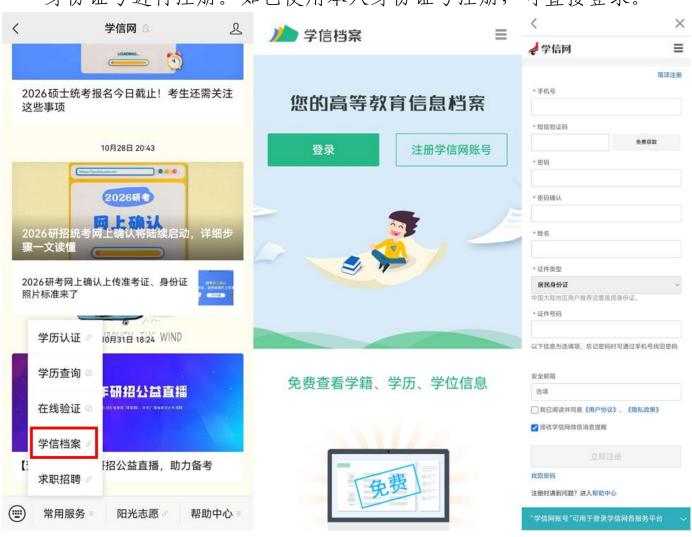
附件1

新生学籍自查确认指南

一、移动端操作

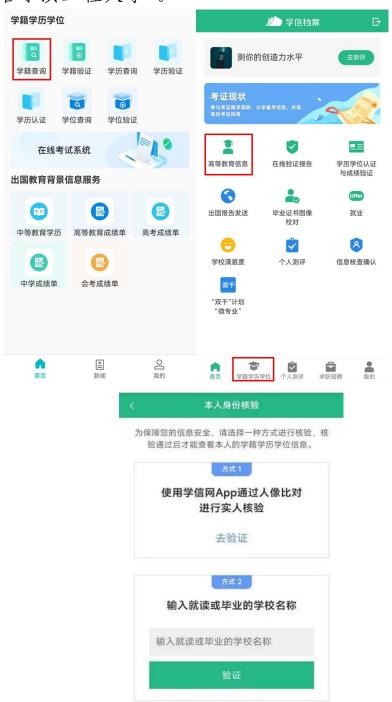
(一) 注册账号

下载学信网手机 APP (或关注"学信网"微信公众号,点击屏幕下方在线服务>学信档案),点击"注册学信网账号",使用本人身份证号进行注册。如已使用本人身份证号注册,可直接登录。



(二)核对信息

1. 登录后点击"学籍查询",点击"高等教育信息"或"学籍学历学位"。初次进入需进行身份核验,如选择方式 2,学校名称请输入"哈尔滨工程大学"。



2. 点击学籍信息进入学籍信息页面查看各类信息是否准确。



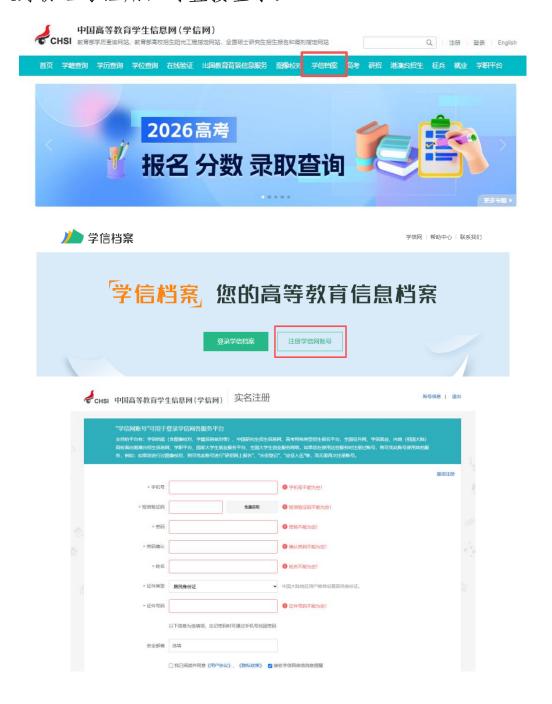
如信息核对无误,直接退出登录即完成学籍信息自查。

如出现身份证号、姓名、性别、民族、录取照片信息与学生本人实际信息不符的情况,请学生本人将勘误信息报至辅导员处,由学院进行汇总。若除上述信息外的其他信息(如专业名称等)存在不规范的情况,无需填报,后续由学校统一处理。

二、电脑端操作

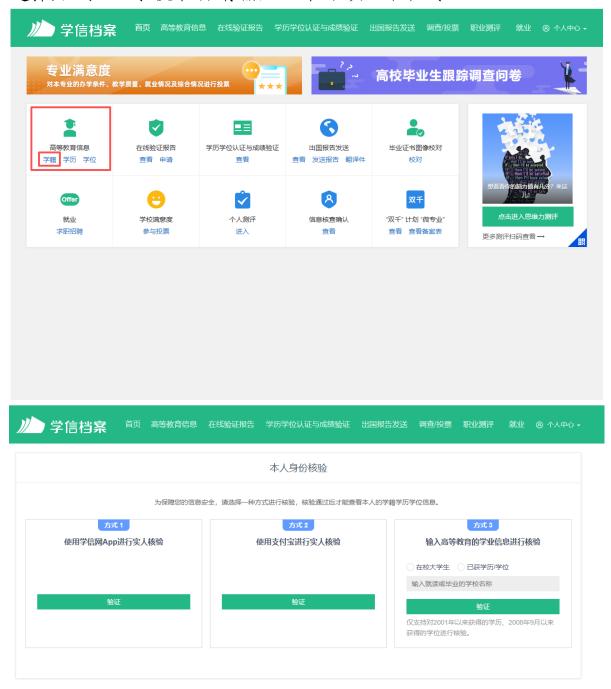
(一) 注册账号

登录学信网(https://www.chsi.com.cn/),点击导航栏中的"学信档案"进入登录界面,使用本人身份证号进行注册。如已使用本人身份证号注册,可直接登录。



(二)核对信息

进入学信档案点击"高等教育信息"中的"学籍"进入个人 学籍信息查看各类信息是否准确。初次进入需进行身份核验,如 选择方式3,学校名称请输入"哈尔滨工程大学"。





如信息核对无误,直接退出登录即完成学籍信息自查。

如出现身份证号、姓名、性别、民族、录取照片信息与学生 本人实际信息不符的情况,请学生本人将勘误信息报至辅导员处, 由学院进行汇总。若除上述信息外的其他信息(如专业名称等) 存在不规范的情况,无需填报,后续由学校统一处理。

三、常见问题解答

(一)填写证件号码后提示证件号码已被注册。

如果是本人注册可尝试使用密码找回功能找回密码。如不是本人注册或找回密码失败,可使用"学信网"微信公众号,点击"帮助中心"进行人工客服反馈。

(二)提示手机号码注册频繁,操作受限。

说明该手机号码在网站有注册记录。可使用找回密码功能找 回之前账号。如不是本人注册或找回密码失败,可通过微信关注 "学信网"公众号,点击"帮助中心"进行人工客服反馈。

(三)登录学信档案时提示"操作过于频繁,操作被禁止"。

清除浏览器缓存,先找回密码或者重新注册账号,通过输入 学信网账号和密码的方式登录。或 2 小时后再进行微信或支付宝 的绑定操作,绑定成功后方可通过微信或支付宝扫码登录。

(四)注册手机号、邮箱已不再使用,或忘记密保问题等原因无法找回密码。

如果因为原有的学信网账号对应的注册手机号、邮箱已不再 使用,或忘记密保问题导致无法正常登录,可以重新注册。